

Manual para configurações de uso do VideoChat

Firefox

- 1- Quais os requisitos básicos para o funcionamento do VideoChat?
- 2- Não consigo chamar ninguém para uma conversa no VideoChat
- 3- Meu microfone e áudio parecem não funcionar
- 4- O uso do fone de ouvido com microfone está dando ecos
- 5- Como desativar o bloqueados de pop-ups?
- 6- Como saber se tenho o Flash Player instalado e como instalar?
- 7- Realizei todos os procedimentos e ainda tenho problemas

1- Quais os requisitos básicos para o funcionamento do VideoChat?

- 1) Flash Player 10 ou superior instalado;
- 2) Bloqueador de Pop-ups desativados;
- 3) Conexão banda larga: mínimo 256K;
- 4) Sistemas Operacionais: Windows, Linux e Mac;
- 5) Browsers: Internet Explorer, Firefox, Chrome ou Safari;

Atenção: Mantenha sempre a versão de seu navegador atualizada. Dessa forma poderá aproveitar da melhor maneira todos os recursos do site.

- 6) Portas 1935 e 80 liberadas no firewall (caso possua);
- 7) Fone com microfone para aproveitar da melhor maneira todos os recursos do site

2- Você não consegue chamar ninguém para um papo no VideoChat?



Se você clica em , presente no perfil de algum usuário, e nada acontece, pode significar que não tem o FLASH PLAYER instalado ou que ainda não desativou o BLOQUEADOR DE POP-UPS de seu navegador. Então siga as orientações clicando nos links abaixo:

Como desativar o bloqueador de pop-ups -> Ver item 5 desse manual!

Como saber se tenho o Flash Player instalado e como instalar -> Ver item 6 desse manual!

3- Seu microfone e áudio parecem não funcionar?

Se estiver compartilhando o áudio de seu microfone, verifique se você o conectou corretamente ao computador, e se o seu som está instalado.

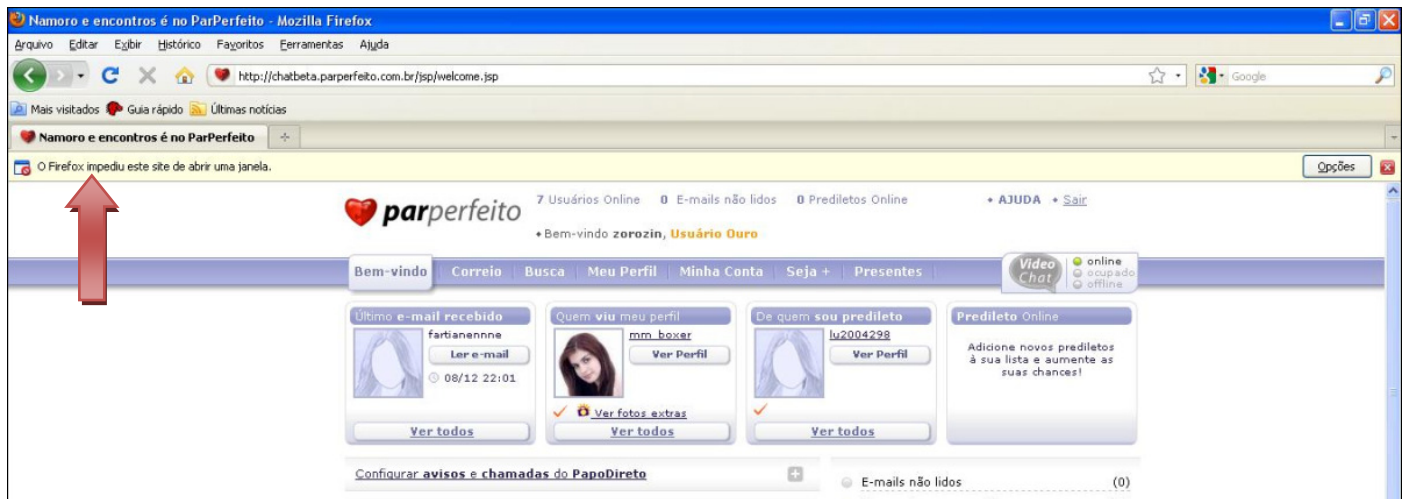
4- O uso do fone de ouvido com microfone está dando ecos?

Sugerimos que você utilize preferencialmente um Headset, pois tem melhor funcionamento

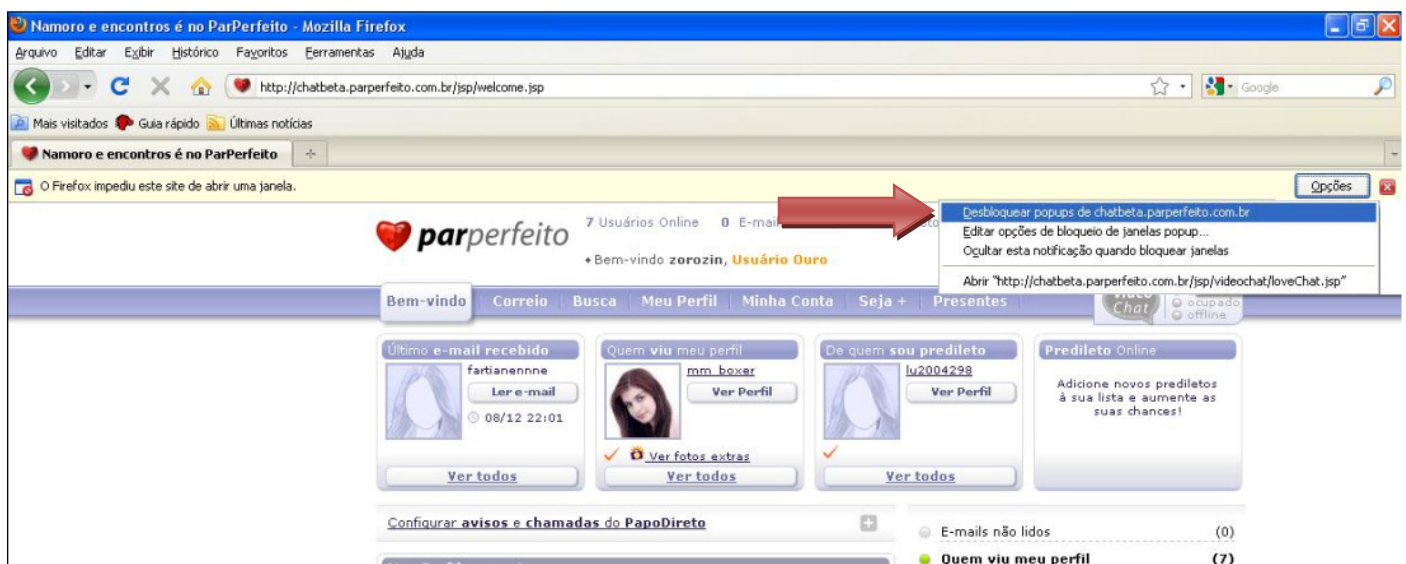
5- Como desativar o bloqueados de pop-ups?

Verifique se seu navegador possui bloqueador de Pop-up. Se tiver, será necessário desbloquear. Veja as orientações abaixo:

Clique em cima da barra amarelada “Pop-up bloqueado. Para exibir este pop-up ou opções adicionais, clique aqui” que aparecerá em sua tela:




Logo após, você deverá clicar em “Desbloquear popups de ...”:

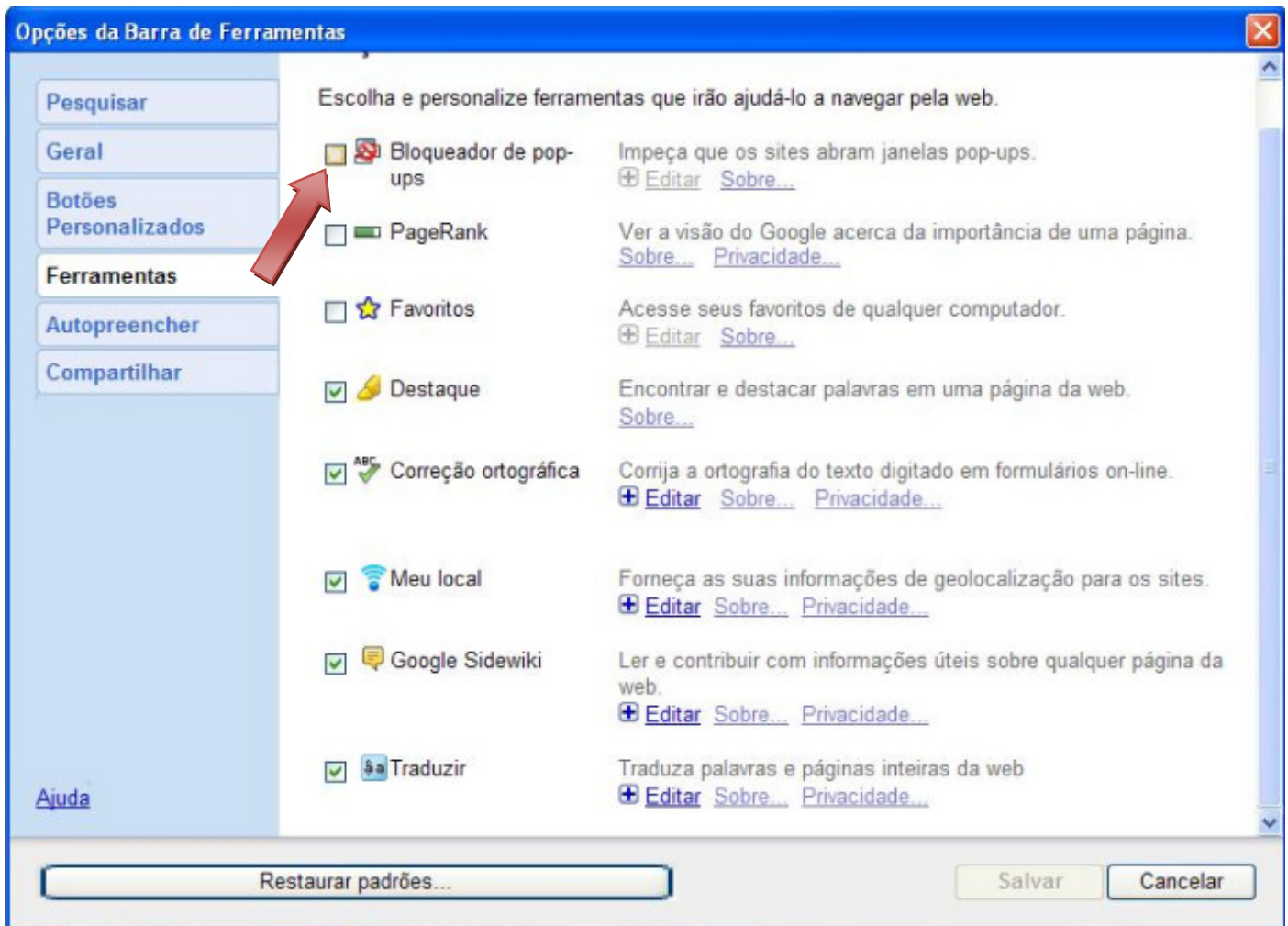


Se você possui Barra de Ferramentas do Google, será necessário desativar o bloqueador de Pop-ups do Google. Veja o passo a passo a seguir:

A barra de ferramenta do Google é esta sinalizada abaixo:



Clique em Configurações, simbolizado por  e aparecerá a tela abaixo. Então, verifique se a opção “Bloqueador de Pop-ups” está selecionada. Ela **não** pode estar selecionada para que o VideoChat funcione corretamente. Depois clique em “Salvar”:



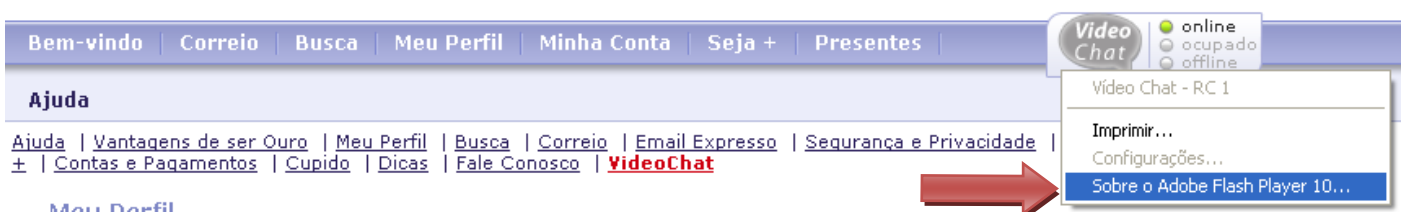
6- Como saber se tenho o Flash Player instalado e como instalar?

Para saber se você tem o Flash instalado em seu computador, basta entrar em nosso site e, na barra superior do site, onde aparece o balão do VideoChat, clique com o botão DIREITO do mouse:



Então, se aparecer a informação "Sobre o Adobe Flash Player..." significa que você tem o Flash instalado, conforme exemplo abaixo.

Caso NÃO apareça esta informação, será necessário que você o INSTALE.



Para instalar o FLASH PLAYER, acesse o link <http://get.adobe.com/br/flashplayer/> e clique no botão "Concordar e instalar agora":


Adobe - Adobe Flash Player - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

http://get.adobe.com/br/flashplayer/

Mais visitados Guia rápida Últimas notícias

Adobe Flash Player




Instalar o Adobe Flash Player

Versão do Adobe Flash Player 10.0.45.2 **1,83 MB**
Windows, Firefox, Safari, Opera
Diferente sistema operacional ou navegador?

[Saiba mais](#) | [Requisitos do sistema](#) | [Distribuir o Flash Player](#) | [Instruções de instalação](#)

Instale também:


McAfee® Security Scan Plus grátis (opcional) **1 MB**

 **McAfee® | Security Scan Plus**

Verifique o status da segurança do seu computador.

[Saiba mais](#) | [Política de Privacidade](#) | [Licença](#)

Você deve fechar todas as outras janelas de navegador antes de instalar.
Tempo estimado de download: 2 minutos a modem de 56 K

 **Concordar e instalar agora**

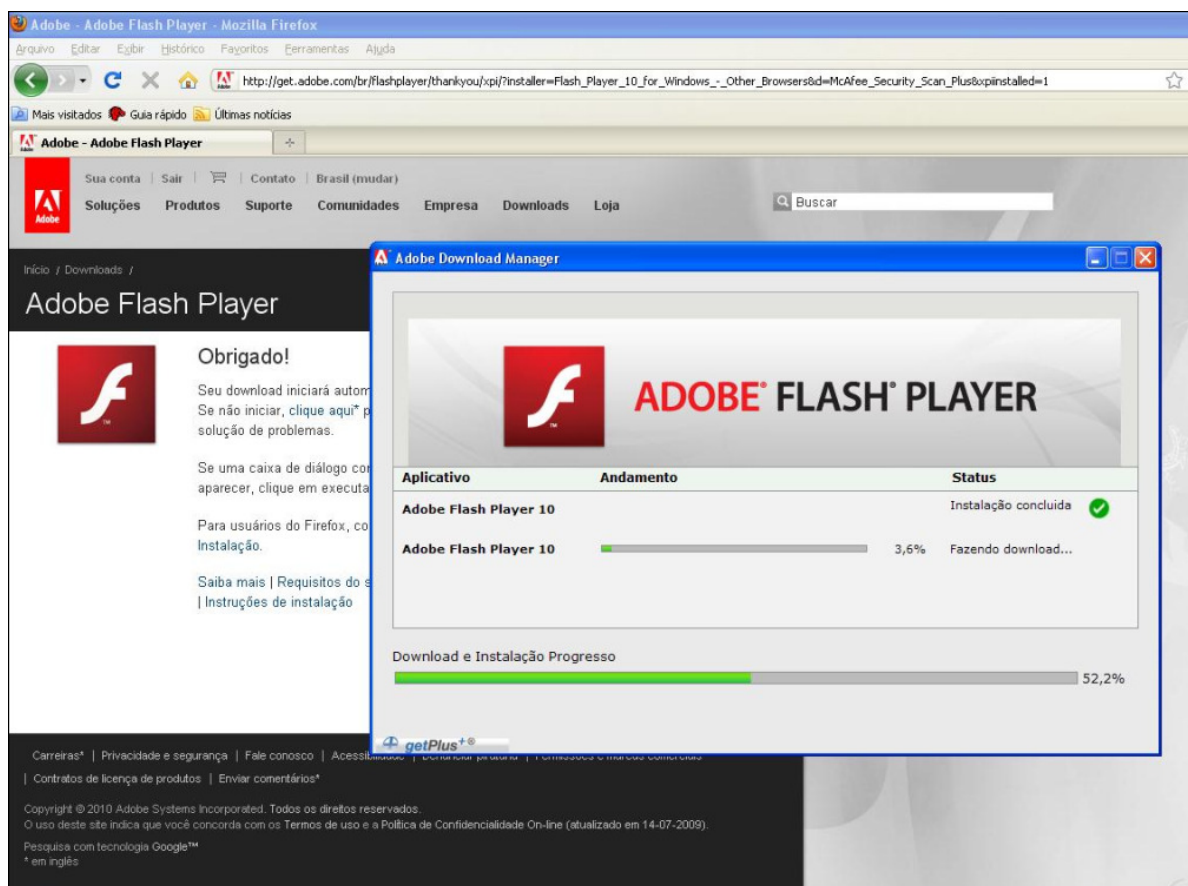
Tamanho total do arquivo: 1,83 MB

Se clicar no botão "Concordar e instalar agora", você concordará com o [Contrato de Licença de software](#). É possível que a Adobe use o Adobe Download Manager para instalar, discretamente, o seu software.

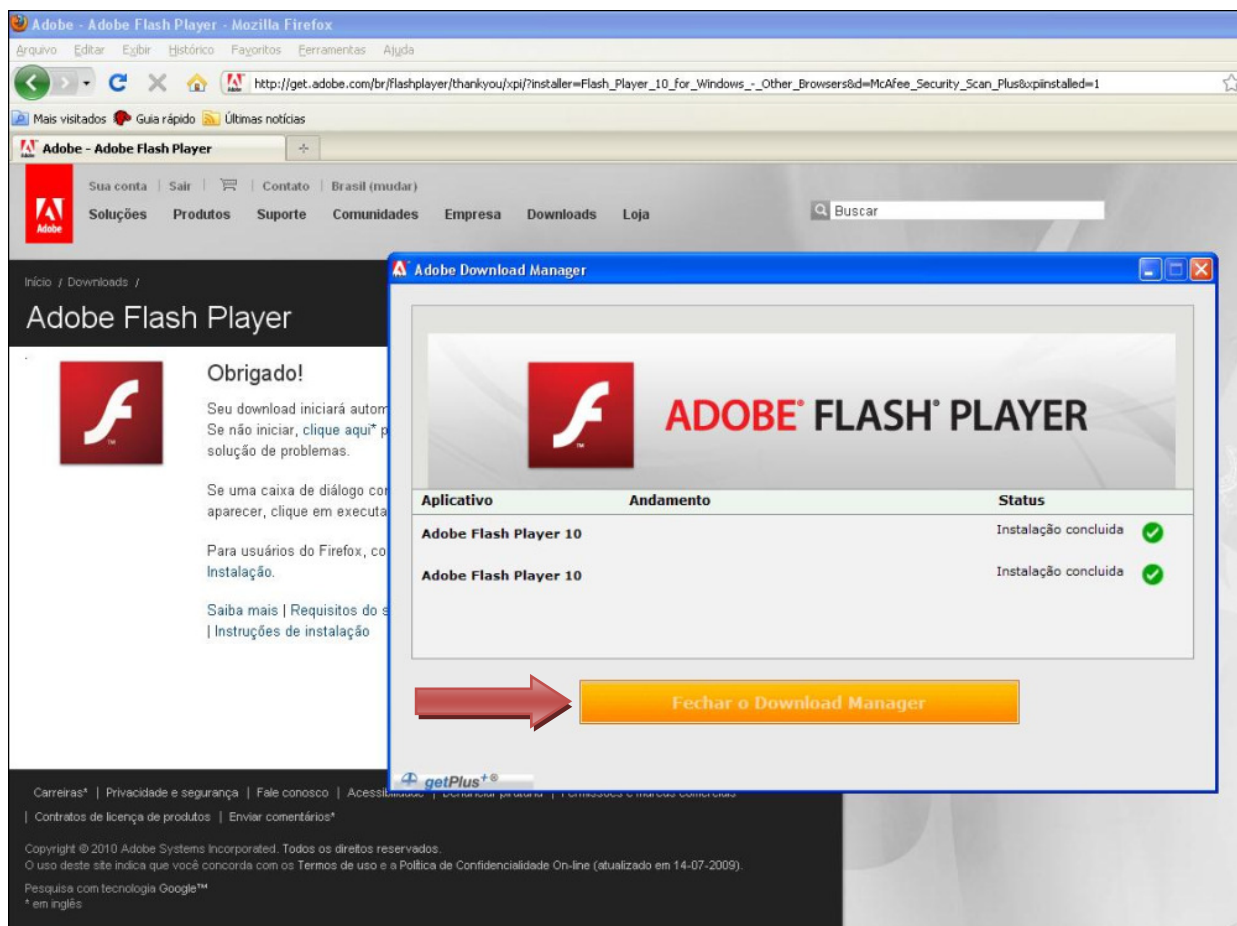
[Carreiras*](#) | [Privacidade e segurança](#) | [Fale conosco](#) | [Acessibilidade](#) | [Denunciar pirataria](#) | [Permissões e marcas comerciais*](#)
[Contratos de licença de produtos](#) | [Enviar comentários*](#)

Copyright © 2010 Adobe Systems Incorporated. Todos os direitos reservados.
O uso deste site indica que você concorda com os [Termos de uso](#) e a [Política de Confidencialidade On-line](#) (atualizado em 14-07-2009).

A instalação do Flash terá início. Basta aguardar até sua conclusão:



Após o término da instalação, você deve clicar no botão "Fechar o Download Manager" e pronto!



7- Realizei todos os procedimentos e ainda tenho problemas

Se a sua conexão e o seu computador atendem aos requisitos acima e o problema persiste, siga as etapas seguintes para tentar solucionar o seu problema:

Etapa 1) Teste sua configuração de rede

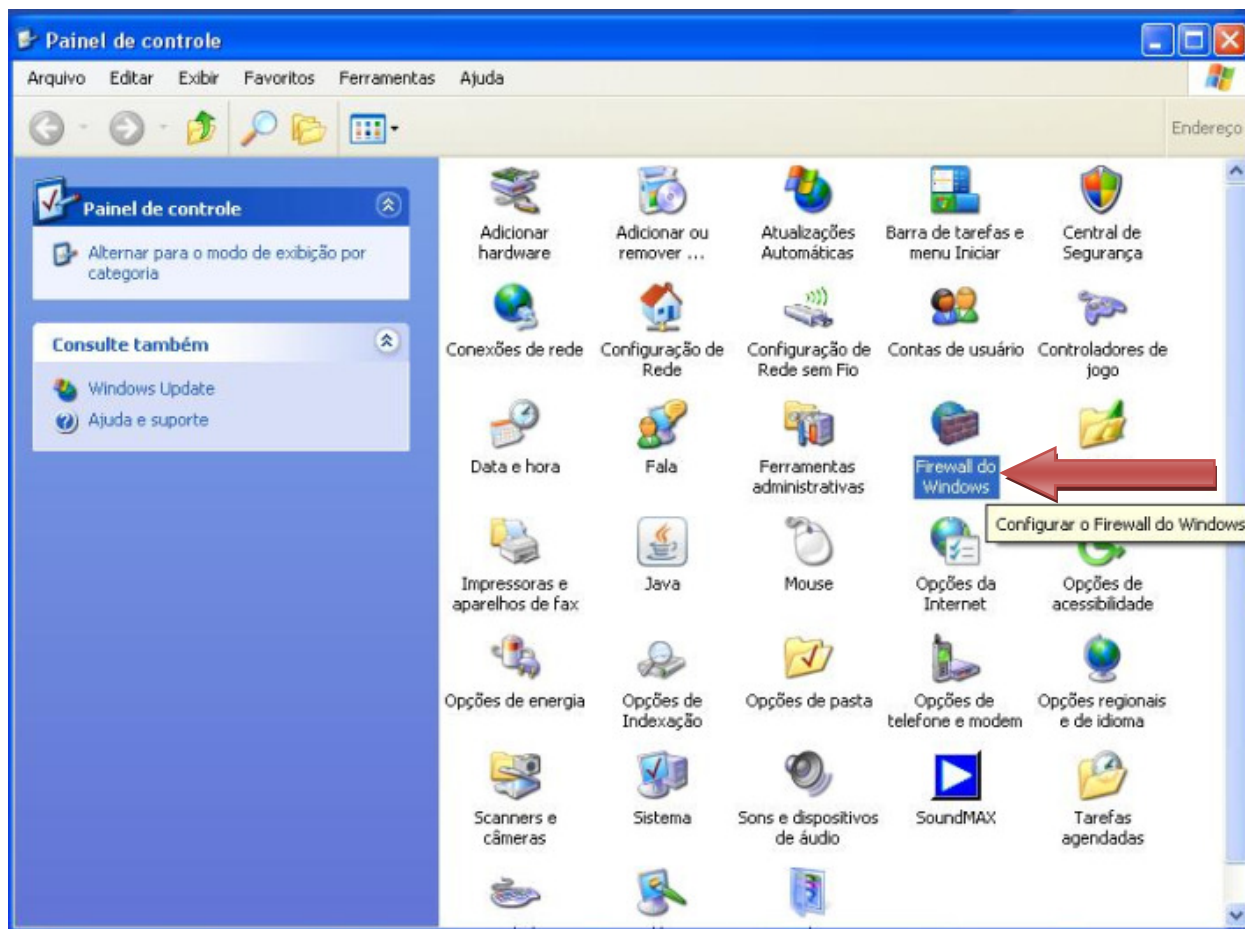
- Dependendo das suas configurações de rede e do computador, você poderá ter um firewall ativado, e isso impede que o sistema se conecte ao servidor do VideoChat
- Outro fator importante é a quantidade de computadores ligados em sua rede, se você tem por exemplo uma conexão com a internet de 1 mega e nesta rede tem 5 ou mais computadores navegando constantemente, isto pode gerar também uma dificuldade de conexão.

Etapa 2) Verifique se as Portas 1935 e 80 estão liberadas no seu Firewall (caso possua)

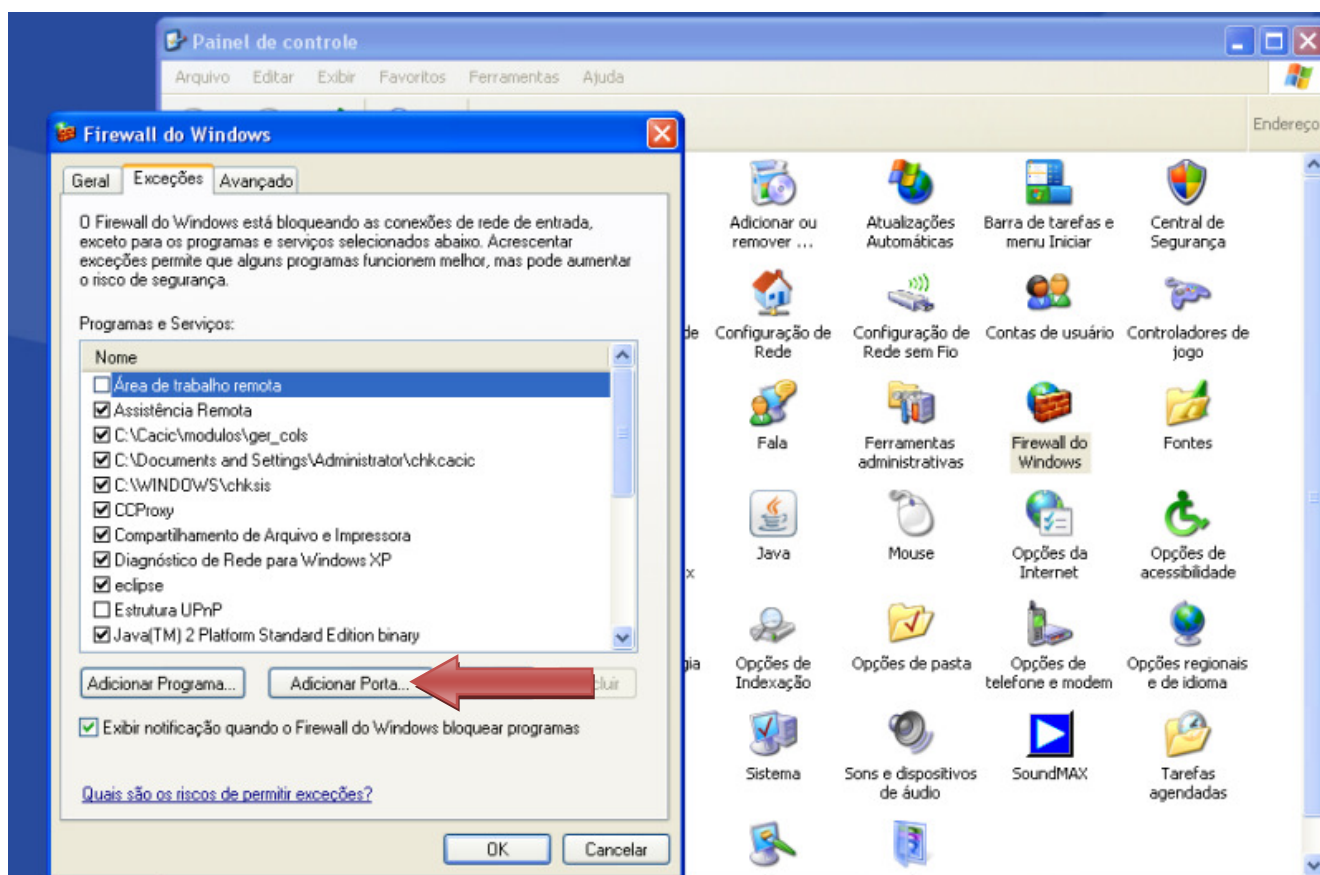
Clique em “Iniciar” e depois em “Painel de Controle”:



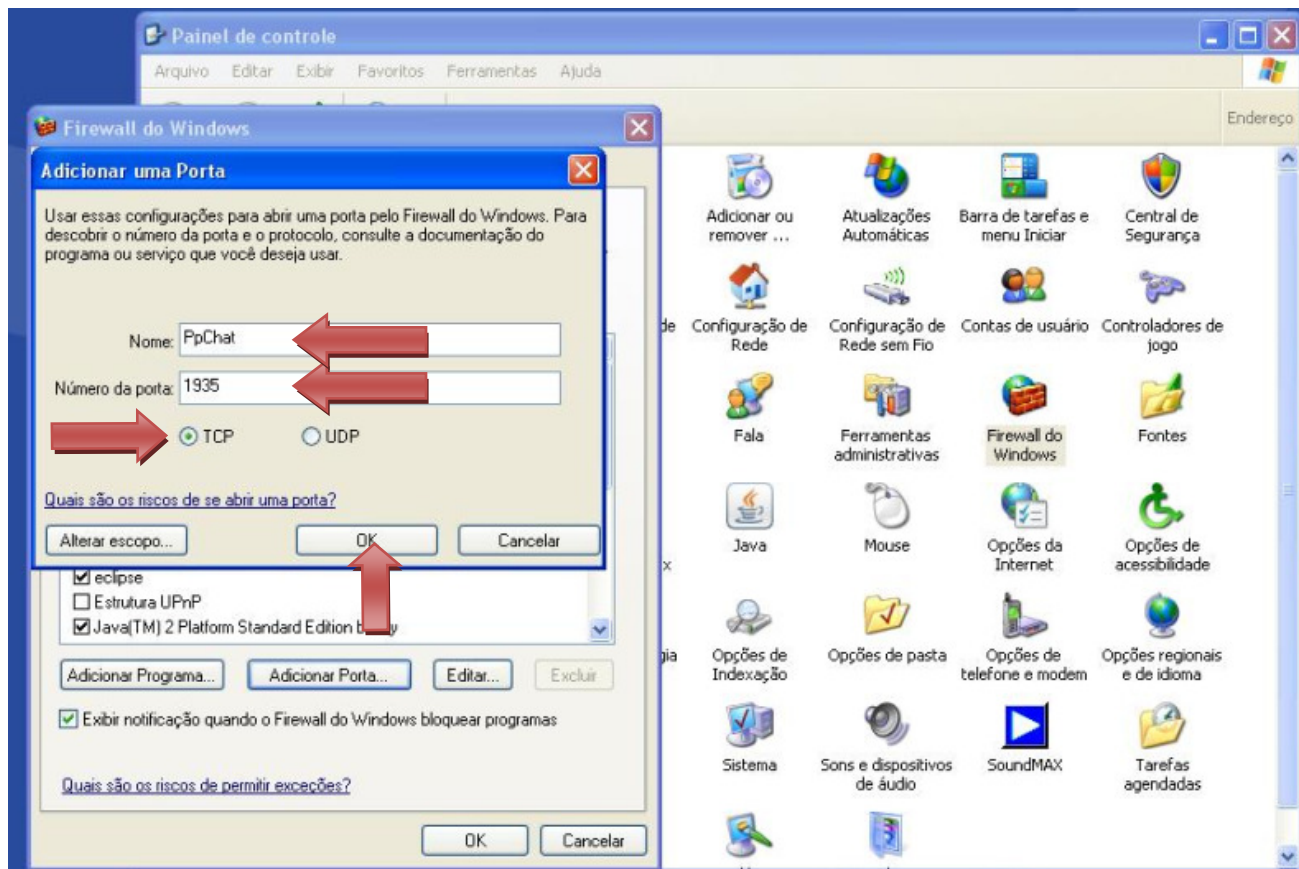
Dentro do Painel de Controle, clique em “Firewall do Windows”:



A seguir, dentro da janela que se abrirá, clique no botão “Adicionar Porta”, conforme a indicação abaixo:



Na nova janela, crie um nome de sua preferência. Em nosso exemplo, escrevemos “PpChat”. No campo **NÚMERO DA PORTA**, você deve escrever o número **1935** para liberar esta porta. Em seguida, clique em **TCP** e pronto! Agora basta clicar no botão **OK**:



Logo após, você deve clicar em **OK**. A porta 1935 estará aberta.

Observação: Em nossa orientação (início deste manual) nós citamos que a porta 80 também precisa estar liberada, mas você não precisa realizar nenhum procedimento, pois a mesma já vem aberta como padrão.

